

Umstellung Mobile Banking App (via Smartphone)

Sobald Ihr Zugang für die Umstellung freigeschaltet ist, werden Sie nach dem Login darauf hingewiesen. Mit dieser Anleitung erledigen Sie den Wechsel auf das neue E-Banking in wenigen Schritten.

Was Sie für die Umstellung benötigen:

- › Aktuelle Zugangsdaten (Vertragsnummer und E-Banking Passwort)
- › Ihr Smartphone mit Internetzugang

Wichtig zu wissen:

Bevor Sie die neue Sparkasse Banking App einrichten, stellen Sie bitte sicher, dass Ihre bisherige Mobile Banking App auf dem neuesten Stand ist.

1. Login in bisherige Mobile Banking App

Öffnen Sie die bisherige Sparkasse Mobile Banking App und melden Sie sich wie gewohnt an.

2. Wechsel auf neue Sparkasse Banking App

Starten Sie die Umstellung mit dem Button «Jetzt umstellen».

3. App installieren

Installieren Sie die neue kostenlose Sparkasse Banking App auf Ihrem Smartphone. Sie finden diese im App Store oder Google Play Store.



App Store



Google Play Store

4. Registrierung Ihres Smartphones

Klicken Sie in der neuen Sparkasse Banking App auf «Mehr Optionen», «per App umstellen» und anschliessend auf «Weiter», um die Registrierung zu starten.

5. Zugangsdaten eingeben

Geben Sie Ihre Vertragsnummer und Ihr bestehendes E-Banking Passwort ein. Bestätigen Sie den Anmeldeversuch in der Airlock 2FA App und kehren Sie anschliessend zurück in die neue Sparkasse Banking App.

Tipp: Sofern Sie Ihr E-Banking Passwort vergessen haben, empfehlen wir Ihnen die Umstellung am Computer durchzuführen.

6. Neues Passwort setzen

Für die neue Sparkasse Banking App müssen Sie sich ein neues Passwort setzen. Das Passwort gilt ab sofort für das E-Banking und für die neue Mobile Banking App.

Tipp: Sie können Ihr bestehendes Passwort weiterverwenden, sofern dieses den Anforderungen entspricht.

7. Gerätenamen für Smartphone festlegen

Zur einfachen Wiedererkennung Ihres registrierten Smartphones können Sie einen individuellen Anzeigenamen festlegen (z.B. iPhone von Max Muster). Dies erleichtert die Identifizierung, sofern Sie mit mehreren Geräten arbeiten.

8. Nutzungsbedingungen akzeptieren

Für den Abschluss der Umstellung stimmen Sie bitte den Nutzungsbedingungen zu.

9. Umstellung erfolgreich

Ihre Umstellung wurde erfolgreich abgeschlossen. Klicken Sie auf «Weiter ins Mobile Banking».

Hinweis: Die bisherige Mobile Banking App können Sie nun löschen. Auch die Airlock 2FA App wird nicht mehr benötigt und kann deinstalliert werden.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg mit unserem neuen E-Banking. Bei Fragen hilft Ihnen unsere E-Banking Hotline unter der Nummer 0800 850 013 gerne weiter.